

製品保証

製品保証規定（総則）

- 保証内容は保証期間内において代替品の納入、または無償修理となります。
但し取り替えにより発生する取付工事、現場足場費用、搬送費用並びに店舗休業補償や利益損失等は、いかなる場合も保証いたしかねますのでご了承ください。
※不測の事故に備えて、わずかな費用でご加入いただける当社独自のお客様の自損事故による製品、工事費用を補償する製品・工事補償制度（吉日製品・工事補償）をご用意しております。別途お問い合わせください。
- 製品保証期間は各製品毎に異なりますが、各当該製品が当社から発送された日から起算して、各製品毎の保証規定に定める保証期間となります。
- 製品保証は、当社が指定する正しい取付方法、手順に沿って正確に取付られた製品が対象となります。
施工が不適当な施工面や厳しい環境上（海岸地域・工業地域・火山地域・サウナ室・プール等）に施工された場合は保証の対象外となりますのでご注意ください。また、取付施工前には必ず取付・取扱説明書を読み、製品毎の特性を理解した上で作業を実施してください。
- 取付施工中の事故、施工不良による製品の破損、塗膜の剥がれ、傷等は保証の対象外となります。
また、一度取付けた当該製品を移動した場合も、保証期間内であっても対象外とさせていただきます。
特に両面テープ接着で取付を行う場合は、貼り直しが起こらないよう、注意して作業を進めてください。
- 第三者のいたずらや故意による破損、塗膜の剥がれ、傷等は保証の対象外です。
また、誤ったメンテナンスや改造を行い、製品の外観や構造安全上に問題が起きた場合も保証の対象外となりますのでご注意ください。
塗装仕上げ（クリアコート含む）、金箔、プラチナ箔、樹脂等是有機溶剤等の薬品に侵されることがありますのでご注意ください。
- 火事や地震、火山噴火、台風等の災害（酸性雨・塩害含む）が原因で起きた破損、落下、腐食や変色、及び鳥獣による被害については保証対象外となります。
- お客様のご指示による仕様、設計を行った製品の仕様、設計上の欠陥や不良については一切責任を負えません。
また安全上・耐久面（塗装、塗膜を含む）の問題から当社が製作方法、仕様、材質、材料等の変更依頼を行ったにも係わらず、変更が認められない場合は保証対象外とさせていただきます。
- 屋内用に設計された製品を屋外で使用した場合は保証対象外とさせていただきます。
製品の色褪せや変色、落下による破損や事故、不点灯等の故障や漏電による発火の原因になる恐れがありますので、必ず屋内でご使用ください。
- 製品保証を受けられる場合は納品書の控え、製品不良の状況を示す写真等の資料を提出願います。
状況や製品によっては不備のある製品との交換を条件とさせていただく場合がありますのでご了承ください。
- 上記以外の製品保証規定は、下記“樹脂系文字サイン保証規定”によるものとします。

樹脂系文字サイン保証規定

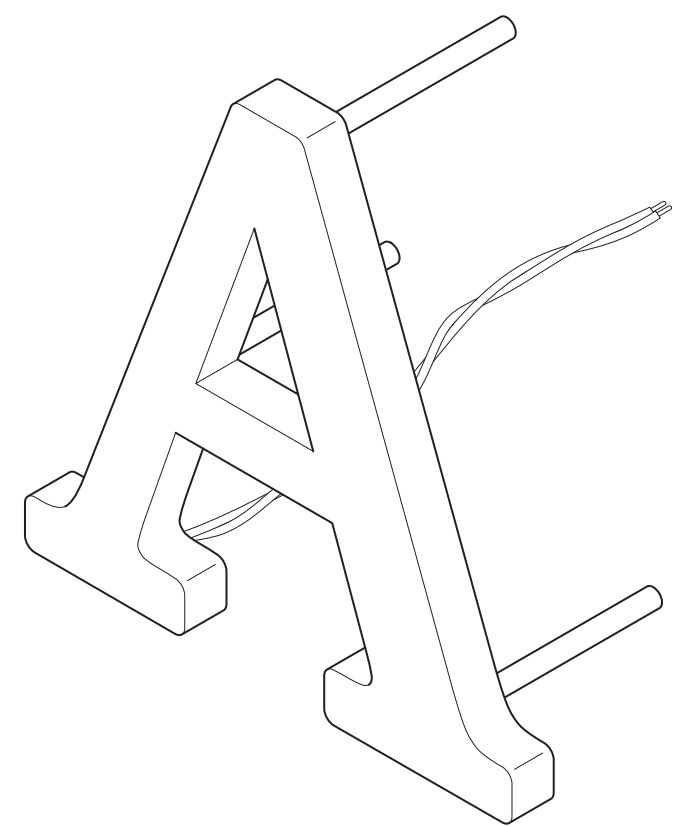
【保証期間】※ 有機溶剤等の薬品による侵食は保証対象外

- 構造上の不備・不良：5 年間
- 外観上の不備・不良：塗装の剥離・劣化・ひび割れ・著しい褪色＝屋内 5 年間（屋外 2 年間）
※ メッキ仕上げ＝屋内 1 年間（屋外対象外）
- LED：2 年間 ※ ただし他社製電源使用の場合保証対象外
- DC 電源：2 年間（防水・スイッチング電源）

CHANNEL LETTERS 樹脂系文字サイン

デーパータイプ（正面・裏側面発光、裏側面発光、正面発光、側面発光、正面・裏面発光、裏面発光、全面発光）
ストレートタイプ（正面・裏側面発光、裏側面発光、正面発光、側面発光、正面・裏面発光、裏面発光、全面発光）

取扱説明書



DC 12V 仕様

《 LED関連の注意事項 》
必ず取り付け前にご確認ください。

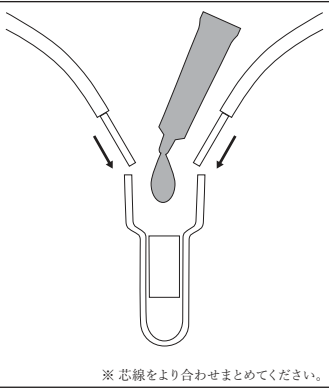
- 100V 直結不可
LED が破損します。
- 配線 十・一 極性注意
火災の原因となります。

注意事項

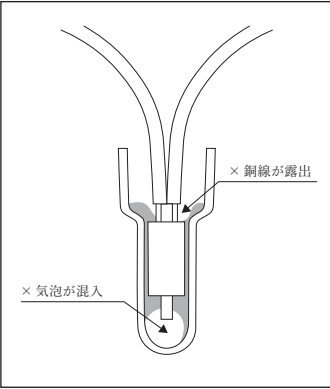
- 100V 直結はできません。
 - ・LEDが破損します。
- 開梱後、部品確認（付属・予備品一覧表）・消費電力確認（電気容量表）・点灯確認を行なってください。
 - ・必ず施工前に商品に異常がないかのチェックしてください。
- 配線及び取付工事は当社が指定する方法で行ってください。
 - ・屋外使用時は防水絶縁処理を行ってください。
 - ・取付・配線穴は指示がない場合任意で原稿に記載しておりますので、現場の状況に合わせてご対応ください。
- 本体から出ているケーブルを引っ張らないでください。
 - ・初期不良以外の断線や接触不良は保証の対象外となる可能性があります。
 - ・取付工事の際もケーブルが強く張った状態での設置は、断線や接触不良など故障の原因になるのでご注意ください。
- 本体取付穴にボルトを差し込むときの無理な締め込みや締め過ぎにご注意ください。
 - ・内部のLEDや防水構造に影響します。破損や故障の原因になるのでご注意ください。
- 高温多湿な場所では使用はできません。
 - ・-20°～60°の環境下でお使いください。故障、発火、感電などの原因になることがあります。
- 電源の注意
 - ・電源のボリウムには触らないでください。出荷時に当社で最適設定しておりますのでお客様側での調整は不要です。
 - ・電源は放熱しにくい場所に設置しないでください。温度異常、発火、故障の原因になることがあります。
 - ・電源は直射日光のあたる場所や熱源の近くには設置しないでください。
 - ・電源はメンテナンスが可能な場所に設置してください。また一次側の配線は資格保有者が行ってください。
 - ・商品を分解や改造しないでください。感電や発火の原因になることがあります。

結線方法

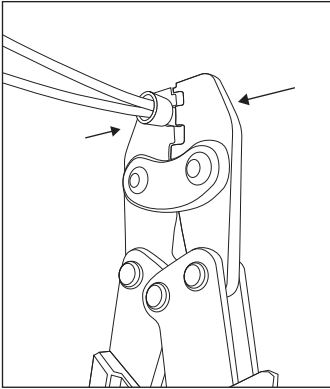
閉端接続子の結線は下図のとおり行ってください。
屋外でご使用の場合は水が入らないようにしっかりとシリコンを充填してください。結線部分の水没は厳禁です。水没する可能性がある場合は必要に応じて対策をお願いします。（屋外使用は防水絶縁処理）



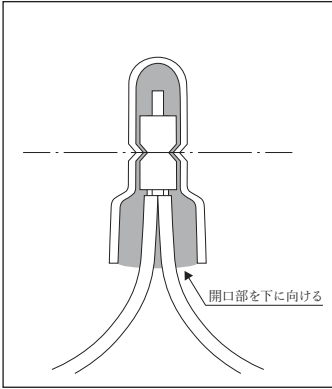
閉端接続子に配線を挿し込んでシリコンを充填します。



シリコンに気泡が混入しないよう注意して銅線の上まで注入します。



閉端接続子の内部にあるスリーブの中心を圧着工具でカシメます。



閉端接続子を上に向けて内部に水が溜まらないようにします。

取付方法

開梱後速やかに≪ 付属・予備品一覧表 ≫で部品が全て揃っているかご確認ください。
また≪ 電気容量表 ≫で消費電力、及び点灯確認をお願いします。
※ 取付工事後に発生した不具合の一部は保証対象外となる事がございますのでご注意ください。

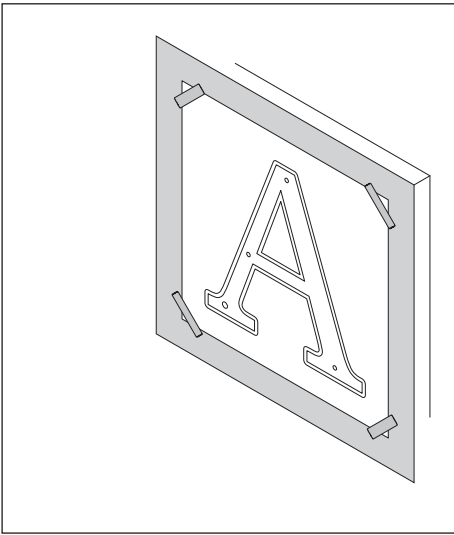
【注意】

- 当製品は、AC100V 直結には対応しておりません。
- 当社指定の電源をご使用ください。（指定品以外は保証対象外）
- 当社電源のボリウムには触らないでください。（出荷時調整済み）

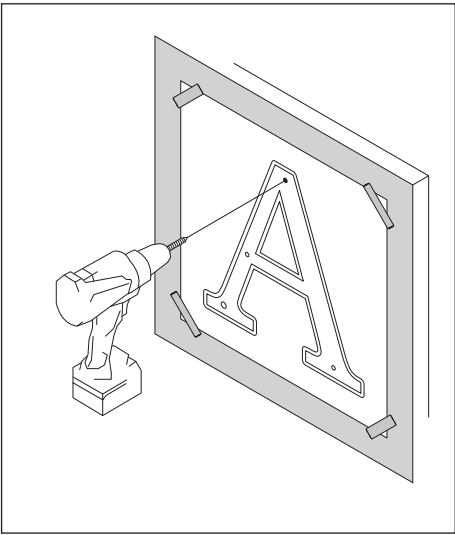
100V直結

電源変更

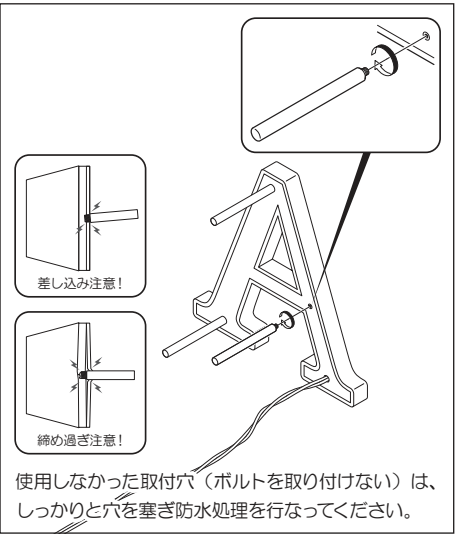
設定変更



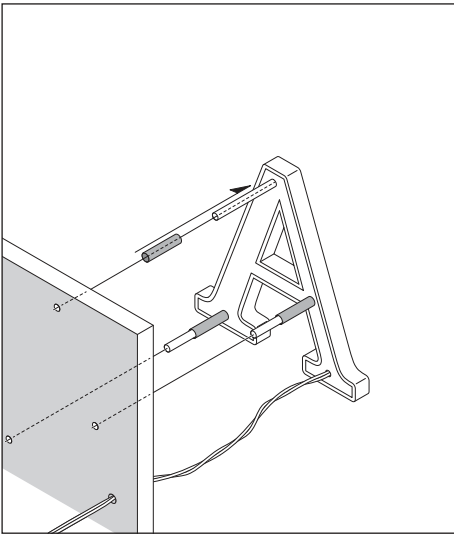
① 取付位置を決める
付属の取付原稿を設置場所に貼り付けます。原稿文字位置がそのまま取り付け位置となります。傾きに注意しながら紙に寄れが出ないように貼り付けを行ってください。



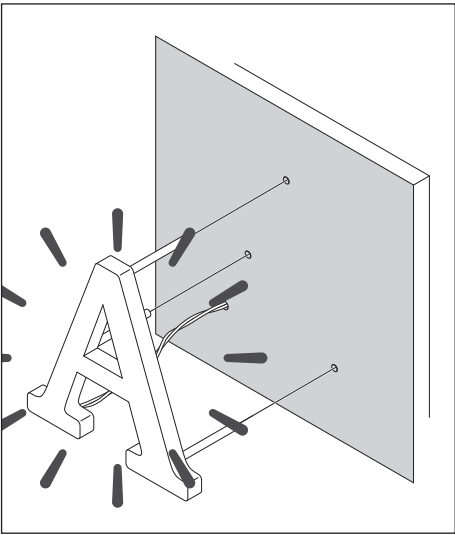
② 穴をあける
取付穴・電源穴に最適な大きさの穴をあけます。それぞれの大きさはモデルや仕様によって異なりますのでご注意ください。穴あけ完了後、取付原稿は外します。（壁紙の破れ等に注意）



③ ボルトを差し込む
当社ではアルミピンや寸切りボルト（全ネジ）等をご用意しております。ご注文時に決定した長ネジを付属します。ボルトの締め過ぎは故障の原因になりますので十分ご注意ください。



④ 浮かす（スペーサー付属の場合）
浮かしをご希望のお客様にはご注文時にスペーサー（化粧パイプ）の有無を確認します。ボルトを差し込んでご使用ください。※一部製品はスペーサーが付属されません。



⑤ 取付前に必ず点灯確認
製品到着時と設置前には必ず点灯確認を行ってください。事前に点灯の確認を行ななかった場合や、設置完了後の点灯不良については保証対象外となる場合がございます。



⑥ 製品を取り付ける
取付穴に適量の接着剤を充填し製品を取付ます。設置環境により接着剤の種類やコーキング等はおお客様の判断で取付をお願いします。樹脂製品ですので衝撃で破損する恐れがあります。