

製品保証

製品保証規定（総則）

- 保証内容は保証期間内において代替品の納入、または無償修理となります。
但し取り替えにより発生する取付工事、現場足場費用、搬送費用並びに店舗休業補償や利益損失等は、いかなる場合も保証いたしかねますのでご了承ください。
※ 不測の事故に備えて、わずかな費用でご加入いただける当社独自のおお客様の自損事故による製品、工事費用を補償する製品・工事補償制度（吉日製品・工事補償）をご用意しております。別途お問い合わせください。
- 製品保証期間は各製品毎に異なりますが、各当該製品が当社から発送された日から起算して、各製品毎の保証規定に定める保証期間となります。
- 製品保証は、当社が指定する正しい取付方法、手順に沿って正確に取付られた製品が対象となります。
施工が不適当な施工面や厳しい環境上（海岸地域・工業地域・火山地域・サウナ室・プール等）に施工された場合は保証の対象外となりますのでご注意ください。
また、取付施工前には必ず取付・取扱説明書を読み、製品毎の特性を理解した上で作業を実施してください。
- 取付施工中の事故、施工不良による製品の破損、塗膜の剥がれ、傷等は保証の対象外となります。
また、一度取付けた当該製品を移動した場合も、保証期間内であっても対象外とさせていただきます。
特に両面テープ接着で取付を行う場合は、貼り直しが起こらないよう、注意して作業を進めてください。
- 第三者のいたずらや故意による破損、塗膜の剥がれ、傷等は保証の対象外です。
また、誤ったメンテナンスや改造を行い、製品の外観や構造安全上に問題が起きた場合も保証の対象外となりますのでご注意ください。
塗装仕上げ（クリアコート含む）、金箔、プラチナ箔、樹脂等は有機溶剤等の薬品に侵されることがありますのでご注意ください。
- 火事や地震、火山噴火、台風等の災害（酸性雨・塩害含む）が原因で起きた破損、落下、腐食や変色、及び鳥獣による被害については保証対象外となります。
- お客様のご指示による仕様、設計を行った製品の仕様、設計上の欠陥や不良については一切責任を負えません。
また安全上・耐久面（塗装、塗膜を含む）の問題から当社が製作方法、仕様、材質、材料等の変更依頼を行ったにも係わらず、変更が認められない場合は保証対象外とさせていただきます。
- 屋内用に設計された製品を屋外で使用した場合は保証対象外とさせていただきます。
製品の色褪せや変色、落下による破損や事故、不点灯等の故障や漏電による発火の原因になる恐れがありますので、必ず屋内でご使用ください。
- 製品保証を受けられる場合は納品書の控え、製品不良の状況を示す写真等の資料を提出願います。状況や製品によっては不備のある製品との交換を条件とさせていただく場合がありますのでご了承ください。
- 上記以外の製品保証規定は、下記“各製品保証規定”及び製品に付属されている取扱説明書によるものとします。

各製品保証規定

保証期間

- 構造上の不備・不良：5 年間
- 外観上の不備・不良：
塗装の剥離・劣化・ひび割れ・著しい褪色＝屋内 5 年間・屋外 2 年間
※メッキ仕上げ＝屋内 1 年間・屋外対象外
- LED：2 年間 ※ただし他社製電源使用の場合保証対象外
- DC 電源：2 年間（防水・スイッチング電源）
- 金属サイン（チャンネル筐体・切文字）：
※銅・真鍮・鉄・ステンレス等金属の錆・変色・変質・緑青は保証対象外
- 樹脂サイン（チャンネル筐体・切文字）：
※有機溶剤等の薬品による侵食は保証対象外

取扱注意事項

- DC 電源の極性 (+)(-) を間違えないでください。ショートにより LED、電源が破損し、発火する場合があります。
- DC12V 対応 LED に AC100V には絶対に結線しないでください。LED が一瞬で破損し、発火する場合があります。
- 必ず当社が指定する方法に従い配線工事（アース設置含む）を行ってください。
- 製品から出ている配線は必要以上に強く引っ張ると断線する恐れがあります。
- 配線・結線する際は、必ず被服をきれいに剥離してから配線・結線してください。
ショート、出火、断線、不点灯、LED・電源の破損原因となる場合があります。
- −20° ～ 60° の環境下でお使いください。また屋内外仕様共、浴室やサウナ室など、高温多湿の場所での使用はできません。
- 電源は工場出荷時に電圧が調整してあります。電圧調整のつまみは決して触らないでください。電圧を変更された場合は保証対象外となります。
- DC 電源はメンテナンス可能な場所に設置してください。また二次側の配線（文字から電源までの配線）は電気工事士資格が無くても工事を行えますが、一次側（AC100V から電源までの配線）は資格所有者が作業を行ってください。
- DC 電源は放熱しにくい場所に設置しないでください。温度異常、発火、故障の原因となることがあります。
- DC 電源は直射日光の当たる場所、ヒーターなどの熱源の近くに設置・保管しないでください。温度異常、発火、故障の原因となることがあります。
- チャンネル文字、DC 電源を分解、改造しないでください。感電や発火の原因となることがあり、保証対象外となります。

以上